

Instrukcje dla osób i organizacji chcących udzielić pomocy Ukrainie

RARS wspólnie z KPRM, organami rządowymi i samorządowymi nadzoruje przekazywanie pomocy humanitarnej Ukrainie. Jeśli chcą Państwo udzielić pomocy Ukrainie i potrzebują informacji, jak to zrobić, prosimy o postępowanie zgodnie z poniższymi instrukcjami:

Jeśli Państwa pomocy jest już przygotowana lub zaplanowana i równa lub większa niż ~30 europalet; w przypadku leków powyżej 10 europalet

Email

awizacje.granica@rars.gov.pl

Po wysłaniu maila informującego o chęci pomocy, dostaną Państwo e-mail potwierdzający otrzymanie wiadomości wraz z dalszymi instrukcjami

Po wypełnieniu instrukcji pracownik RARS skontaktuje się z Państwem i prześle wszystkie dodatkowe szczegóły

Jeśli mają Państwo pytania odnośnie pomocy lub Państwa pomoc jest mniejsza niż ~30 europalet; w przypadku leków poniżej 10 europalet

Zadzwoń:

+48 22 899 89 21

Poniedziałek – Niedziela 8-20

Pracownik infolinii prześle Państwu wszystkie szczegóły dotyczące udzielania pomocy Ukrainie

Powyższa instrukcja dotyczy pomocy poprzez przekazywanie produktów lub materiałów – jeśli chcą Państwo wesprzeć Ukrainę w innej formie (pomoc pieniężna, schroniska, itp.) dodatkowe instrukcje znajdują się na stronie: <https://pomagamukrainie.gov.pl/#section5>

Instructions for donors willing to provide aid to Ukraine

RARS, together with the Chancellery of the Prime Minister, governmental bodies and local authorities, supervises the delivery of humanitarian aid to Ukraine. If you wish to provide aid to Ukraine and need information about how to do it, please follow the instructions below:

If your help is already prepared or planned and equal to or larger than ~30 euro pallets; or in the case of medicines above 10 euro pallets

Email

aidukraine@rars.gov.pl

After email indicating your willingness to help Ukraine, you will receive a confirmatory email outlining the required instructions and next steps

After completing the instructions, RARS employee will contact you and provide all additional details

Please note that these instructions relate to product or resources aid – if you wish to support Ukraine in a different form (monetary help, shelters, etc.) you can search <https://pomagamukrainie.gov.pl/#section5> for instructions

If you have questions regarding your help or your help is less than ~30 euro pallets; or in the case of medicines below 10 euro pallets

Call

+48 22 899 89 21

Monday – Sunday 8-20

Hotline employee will provide all the necessary information and guide you through the next steps